АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 64 Г.ТОМСКА

ПРИКАЗ

от 18 января 2021 **№ 4/од**

Томск

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и на основании отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ СОШ № 64 г.Томска (Приложение №1).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ СОШ № 64 г.Томска на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы Н.А.Боровикова

МАОУ СОШ №64 Г. ТОМСКА

С приказом ознакомлен:
Дата 27.01 2021 г. Ю.П.Серов

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ № 64 г. Томска

_____Н.А. Боровикова
Приказ № 4/од от 18.01.2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 64 г. Томска на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	До 01.06.2021	Зам. директора по ОБ Н.Н. Фатеев		
	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАОУ.	Регулярно	Учитель информатики Ю.П. Серов		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания);	До 31.12.2021	Зав. хозяйством И.В.Шевкоплясов		
	обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	До 01.06.2021			
	усилить контроль за санитарным состоянием помещений, территории организации	До 01.03.2021			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	До 31.12. 2021	Зам. директора по ОБ Н.Н. Фатеев		
	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	До 01.06.2021	Учитель информатики Ю.П. Серов		
	Расширение спектра дистанционных образовательных услуг, которыми могут пользоваться дети с ОВЗ, в том числе дистанционных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	До 31.12. 2021	Зам. директора по УР Е.Ю. Голубева, Е.М. Самцова		
	Информирование об оказании консультативной,	Регулярно	Педагог-психолог О.В. Болтовская		

	психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	До 31.12.2021	Зам. директора по ВР Т. Ю. Прокопьева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации	До 31.12.2021	Зам. директора по ВР Т. Ю. Прокопьева		
	Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	До 31.12.2021			
	Организация активной работы с использованием официального сайта образовательной организации и иных электронных сервисов.	До 31.12.2021			