АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 64 г. ТОМСКА

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ СОШ № 64 г. Томска на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации - 18,43 балла из 40 балов					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	1. Своевременно размещать и обновлять информациюна официальном сайте организации для получателей образовательных услуг 2. Создать закладку на сайте школы «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);	1.Постоянно 2.Сентябрь 2018 год	1. Д.И. Жабин, учитель ИКТ 2. Д.И. Жабин, учитель ИКТ		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Разместить информацию о работе портала Госуслугна официальном сайте организации 2.Проинформировать родителей (законных представителей) на общешкольных родительских собраниях о возможности	1.Февраль 2018 год 2. Сентябрь 2018 год	1. Д.И. Жабин, учитель ИКТ 2. Т.Ю. Прокопьева, зам. директора по ВР		

	внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации				
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках	Разместить сведения о педагогических работниках на официальном сайте организации	Февраль 2018 год	Д.И. Жабин, учитель ИКТ	Внесены сведения о педагогических работниках на официальный сайт	Февраль 2018 год
2. Комфортность условий предоставления услуг -22,5 баллов из 70 баллов					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Создать условия для развития творческих способностей обучающихся -обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; -обеспечить участие в массовых мероприятиях города; -регулярно организовывать школьные праздники	Постоянно	Н.А. Боровикова, директор школы; Т.Ю. Прокопьева, зам. директора по ВР; Дыль С.В. зам. директора по УР; З.В. Степанова ст. вожатый; руководители МО: С.А. Казаченко, Т.П. Шушкова, С.А. Коломина, Л.И. Колесникова, Н.А. Кинжагулова.		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Найти возможность обеспечить образовательную организацию медицинским работником	Декабрь 2018 год	Н.А. Боровикова, директор школы; Т.Ю. Прокопьева, зам. директора по ВР;		
Наличие дополнительных образовательных программ	Заключить договора сотрудничества с организациями дополнительного образованияна получение обучающимися дополнительных образовательных услуг	Сентябрь 2018 год	Н.А. Боровикова, директор школы;		
Условия для индивидуальной	1.Создать условия для	1.Постоянно	1.О.В.Болтовкая,		

работы с обучающимися	индивидуальной работы с обучающимися: -организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала; - организация консультаций по подготовке к ВОШ; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; 2. Открыть в организации платную образовательную услугу по выполнению домашних заданий по предметам в начальной школе и по подготовке 9 и 11 классов к ОГЭ и	2. Сентябрь 2018 год	педагог- психолог; Т.Ю. Прокопьева, зам. директора по ВР; Дыль С.В. зам. директора по УР; руководители МО: С.А. Казаченко, Т.П. Шушкова, С.А. Коломина, Л.И. Колесникова, Н.А. Кинжагулова. 2.Н.А. Боровикова, директор школы; Дыль С.В. зам. директора по УР; руководители МО: С.А. Казаченко, Т.П. Шушкова, С.А. Коломина, Л.И. Колесникова, Н.А. Кинжагулова.		
Наличие необходимых условий для организации и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечить улучшение условий для организации и укрепления здоровья обучающихся через здоровьесберегающие технологии и улучшение питания в школьной столовой: - применение физминуток, упражнений для глаз на уроках; организация походов и спортивных мероприятий во внеурочное время -усилить контроль за качеством горячегопитания;	Постоянно	Н.А. Боровикова, директор школы; Т.Ю. Прокопьева, зам. директора по ВР; Дыль С.В. зам. директора по УР; руководители МО: С.А. Казаченко, Т.П. Шушкова, С.А. Коломина, Л.И. Колесникова, Н.А. Кинжагулова.		

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: -организовать работу педагогических работников по дистанционному обучению (на дому);	Постоянно	Н.А. Боровикова, директор школы; Д.И. Жабин, учитель ИКТ		
Материально-техническое и информационное обеспечение	1. Замена освещения в учебных кабинетах 2. Приобретение оргтехники и мебели для школьного «Музея боевой славы»	В течение 2018 года	Н.А. Боровикова, директор школы;		1.февраль 2018 года 2. сентябрь 2018 года
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - 18,51 балл из 20 баллов					
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг - 17,31 балл из 20 баллов					